



communauté de
communes de la
Baie du Cotentin



Espace France Services :

Portes ouvertes et point presse mardi 11 octobre 2022, 14h00

Le Gouvernement et son Ministère de la Cohésion des Territoires et des relations avec les collectivités territoriales ont souhaité « France Services » comme un retour du service public au cœur des territoires.

France services, c'est un guichet unique qui donne accès dans un seul et même lieu, à moins de 30 minutes de l'habitant, aux principaux organismes de services publics.

L'Espace France Services de Carentan-les-Marais

Locaux et Labellisation

Porté par la Communauté de Communes de la Baie du Cotentin, cet espace, ouvert à tous, moderne et convivial, dans des locaux appartenant pour une partie au Département et pour l'autre à la commune de Carentan-les-Marais, a été labellisé en janvier 2020.

Pratique

L'EFS est ouvert au public de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h00 du lundi au vendredi.

Pour rappel, les structures France Services permettent d'accéder à différents services publics : la Caisse d'Allocations Familiales, Pôle Emploi, l'Assurance Maladie, la Caisse d'Assurance Retraite, la Mutualité Sociale Agricole, le Ministère de l'Intérieur, le ministère de la Justice et la Direction générale des finances publiques. A ces partenaires historiques viennent s'ajouter des partenaires locaux tels que le centre-médico-social, La Mission Locale, LADAPT, L'ABEC, le CDHAT, l'UDAF, Le CLIC des Marais, le CCAS de Carentan-les-Marais et FAIRE.

Deux nouveaux partenaires vont venir se greffer à l'offre de service déjà existante : la banque de France et le CIDFF (centre d'information sur le droit des femmes et des familles).

Les agents

Deux agents, formés et disponibles, assurent l'accueil à temps complet. Il s'agit de Sandra Constant, coordinatrice du réseau, et de Laëtitia Mauduit.

Toutes les deux très impliquées, souriantes et agréables, Sandra et Laëtitia ont d'ailleurs été retenues pour illustrer la campagne de communication nationale France Service, comme en témoigne les affiches présentes à l'accueil.

Le maillage du réseau sur le territoire de la CCBDC

Les deux autres antennes

Le dispositif est présent à Picauville (dans les locaux de la mairie) et à Sainte-Mère-Eglise (dans les locaux de la CCBDC occupés par l'association ACCUEIL). L'accueil y est tout aussi souriant et agréable avec Laëtitia Jeanne à Picauville et Béatrice Levaufre à Sainte-Mère-Eglise.

Les portes ouvertes

Les journées portes ouvertes sont organisées au niveau national durant une semaine **du 10 au 14 octobre 2022**. Chaque EFS valorise les actions qu'il mène au quotidien pour accompagner les usagers dans leurs démarches administratives en ligne. Ces portes ouvertes permettent un temps d'échange privilégié auprès de différents partenaires.

- Lundi, c'était Pôle Emploi avec une présentation de l'espace personnel et de l'emploi store
- Vendredi se sera un café des droits avec la présentation Point infos conseil budget de l'UDAF

Les chiffres sont parlants puisque en 2020, 10 500 usagers se sont rendus à France Services, en 2021, 8 900 usagers et cette année nous sommes déjà à plus de 6500 usagers renseignés. En moyenne, c'est donc 38 usagers par jour qui sont accompagnés et aidés dans leurs démarches.

Le partenaire le plus sollicité est l'assurance maladie qui concentre 37% des demandes.

Ces journées portes ouvertes sont donc l'occasion pour le public accueilli de découvrir tous ces partenaires et tout ce que propose France Services.

France Services c'est aussi la mise à disposition de deux ordinateurs ainsi qu'un visio accueil où les usagers peuvent joindre 4 partenaires (la CPAM, la caf, la MSA et la Carsat). D'ici quelques semaines ils pourront joindre un 5^{ème} partenaire, le CIDFF (centre d'information sur le droit des femmes et des familles).

La satisfaction des usagers est également mise à l'honneur puisqu'une borne de satisfaction a été déployée sur lesquels les usagers peuvent noter leur niveau de

contentement par rapport à la réponse qui leur a été apportée ici, à l'accueil de France Services.

A noter également que la signalétique France Services vient d'être mise en place et qu'elle permettra une visibilité encore plus grande de ce dispositif.